

DEONTOLOGÍA

PROCEDIMIENTOS INFORMATIVOS Y SANCIONADORES

DEONTOLOGÍA	2016	2017	Incremento	%
Consultas	0	0	0	0%
Quejas del año	8	7	-1	-12.5%
Quejas años anteriores	3	8	5	267%
Acuerdos Junta de Gobierno				
Acuerdos de sanción:	1	2	1	--
Leves	2	2	0	--
Graves	0	1	1	--
Muy Graves	0	0	0	--
Acuerdos de archivo	6	7	1	--
Tramitación:				
Preliminar	0	0	0	--
Información Previa	6	8	2	--
Disciplinarios	2	2	0	--
% Quejas iniciadas y tramitadas en el año	63%	100%	--	--

RECLAMACIONES

No han existido quejas ni reclamaciones presentadas por los consumidores ni usuarios o sus organizaciones representativas.