

DEONTOLOGÍA

PROCEDIMIENTOS INFORMATIVOS Y SANCIONADORES

DEONTOLOGÍA	2015	2016	Incremento	%
Consultas	0	0	0	0%
Quejas del año	3	8	5	267%
Quejas años anteriores	15	3	-12	-500%
Acuerdos Junta de Gobierno				
Acuerdos de sanción:	2	1	-1	--
Leves	2	1	-1	--
Graves	0	0	0	--
Muy Graves	0	0	0	--
Acuerdos de archivo	8	6	-2	--
Tramitación:				
Preliminar	2	0	-2	--
Información Previa	8	6	-2	--
Disciplinarios	4	2	-2	--
% Quejas iniciadas y tramitadas en el año	100%	63%	--	--

RECLAMACIONES

No han existido quejas ni reclamaciones presentadas por los consumidores ni usuarios o sus organizaciones representativas.